

Procon SP – Ranking Atendimentos – 01/jan a 31/ago/2021

Critérios: Abrange CIPs emitidas no período, envolvendo emissões do Sindec e do novo sistema de atendimento: Procon SP Digital, recepcionados pelo site do Procon SP e nos postos de atendimento presenciais mantidos pela Fundação Procon SP.

	Empresa / Grupo	Total	Índice Solução
1º	FACI.LY SOLUCOES E TECNOLOGIA LTDA.	58.794	46,39%
2º	ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SÃO PAULO S/A / ENEL	28.811	52,00%
3º	CLARO / NET / EMBRATEL / NEXTEL (AMÉRICA MÓVIL)	23.535	82,71%
4º	VIVO / TELEFÔNICA	17.150	83,05%
5º	VIA VAREJO	12.436	76,23%
6º	TIM	12.293	79,71%
7º	MERCADO LIVRE	11.170	70,31%
8º	DECOLAR.COM LTDA	11.009	42,18%
9º	BRADESCO	10.197	62,07%
10º	B2W / AMERICANAS.COM / SUBMARINO / SHOPTIME / SOU BARATO / LOJAS AMERICANAS	10.024	76,04%
11º	MAGAZINE LUIZA	9.865	75,51%
12º	ITAU UNIBANCO	7.668	65,82%
13º	CARREFOUR	7.210	62,26%
14º	SANTANDER	6.771	66,45%
15º	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	6.062	69,72%
16º	C6 BANK	5.880	70,60%
17º	SERASA S/A	5.386	77,79%
18º	BIO RITMO / SMARTFIT / RACEBOOTCAMP / VIDYA STUDIO	4.970	90,44%
19º	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA	4.939	45,74%
20º	SABESP - CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO	4.871	82,22%
21º	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	4.379	72,98%
22º	ANHANGUERA / UNOPAR (KROTON)	4.113	59,71%
23º	UOL	3.775	61,99%
24º	PAN	3.730	58,77%
25º	CVC/SUBMARINO VIAGENS	3.723	47,31%
26º	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	3.713	66,93%
27º	APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	3.474	38,94%
28º	OI	3.288	77,62%
29º	BANCO DO BRASIL	3.277	57,59%
30º	LATAM	3.228	63,81%
31º	GOL	2.993	81,36%
32º	CASAS PERNAMBUCANAS	2.862	58,97%
33º	MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	2.811	62,89%
34º	FMU – FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS	2.564	49,26%
35º	RIACHUELO	2.502	65,91%
36º	IFOOD	2.383	74,94%
37º	SKY	2.281	71,60%
38º	DAFITI / KANUI / TRICAE	2.276	80,65%
39º	ANHEMBI MORUMBI – ISCP SOCIEDADE EDUCACIONAL S/A	2.271	47,28%
40º	PICPAY SERVICOS S.A	2.227	70,19%
41º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA	2.201	65,31%
42º	HURB TECHNOLOGIES S/A	2.026	86,26%
43º	ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL NOVE DE JULHO - UNINOVE	2.022	62,07%
44º	NOTRE DAME INTERMÉDICA	1.957	73,42%
45º	AMIL	1.853	59,86%
46º	PORTO SEGURO	1.810	58,86%
47º	AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA	1.782	64,40%
48º	RENNER	1.759	70,59%
49º	ELECTROLUX	1.737	74,95%
50º	SHPS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA – SHOPEE	1.727	71,43%